



WAFM UP

FESTIVAL

ESTRELLA DE LEVANTE

TÉRMINOS Y CONDICIONES ENVÍO DE PULSERAS POR TIPSA

- Cuando TIPSA tenga tu pedido preparado te llegará un email o WhatsApp, en este mensaje incluirá nº de seguimiento, así como la fecha estimada de entrega y la posibilidad de interactuar con la misma. En dicho correo podrás cambiar la fecha de entrega, solicitar dejar a un vecino o cambiar para recoger en oficina o bien en un punto pickup.
- Para cualquier duda o incidencia sobre tu envío contacta **conclientes.retro@tipsa.com**.
- En caso de ausencia se harán varios intentos de entrega y se mandará otro mail de aviso por esta incidencia, así como por la falta de datos o error en los mismos. En estos casos se recomienda contactar con la agencia TIPSA distribuidora. Quedando el envío en destino hasta un máximo de 15 días antes de su devolución desde la fecha de su llegada.
- Recogida en Punto Pick up. Solo se puede solicitar tras recibir el email de confirmación de TIPSA. El destinatario recibirá un mail cuando el envío quede depositado en el punto pick up donde permanecerá 10 días naturales para su recogida.
- En caso de no recibir el correo de confirmación se recomienda consultar la bandeja de spam.
- Es necesario aportar todos los datos que se solicitan en el formulario de envíos incluido teléfono de contacto y email.
- La organización se hace cargo de un envío por cada venta. En caso de que sea necesario volver a enviarlo después de su devolución todos los cargos adicionales derivados de ese nuevo envío o de la falta de datos aportados en el envío original correrán a cargo el destinatario previo aviso y aceptación.
- Este año, si quieres recoger tu pulsera en un punto pickup, al introducir tu código postal se te asignará uno de los puntos habilitados de esa zona. Una vez Tipsa realice el envío de tu paquete, recibirás en tu email la ubicación exacta donde podrás recoger tu/s pulsera/s del festival.
- Los envíos de pulseras se realizarán únicamente a la península. Los compradores de las islas Baleares, islas Canarias, Ceuta y Melilla deberán recoger su pulsera en el punto habilitado en el propio festival.

